

Warunki naprawy pojazdów używanych sprzedawanych w ramach programu FORD UŻYWANE

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki, zwane dalej w.n. (warunki naprawy), określają warunki naprawy pojazdów używanych sprzedawanych w sieci dealerskiej FORD w ramach programu FORD UŻYWANE.
2. W niniejszych w.n. Dealer zobowiązuje się do usunięcia awarii w pojazdach używanych zakupionych w ramach programu FORD UŻYWANE
3. Umową mogą być objęte pojazdy, które w dniu sprzedaży spełniają łącznie następujące warunki:
 - a) okres eksploatacji nie przekracza 8 lat (96 miesięcy) – licząc od daty pierwszej rejestracji;
 - b) przebieg pojazdu w chwili jego zakupu od Dealera nie przekracza 150 000 kilometrów;
 - c) spełniają kryteria objęcia programem FORD UŻYWANE w tym przejdą pozytywnie kwalifikację potwierdzoną na podstawie wykonania przeglądu kwalifikacyjnego, co zostanie potwierdzone certyfikatem wystawionym przez Dealera w imieniu firmy DEKRA.

§ 2.

Definicje

Użyte w w.n. określenia mają następujące znaczenie:

1. **Dealer** - przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą pojazdów, będący autoryzowanym dealerem samochodów FORD, posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
2. **Operator** - MAI Service Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-518), ul. Generała Józefa Zajączka 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000022299;
3. **ASO** - autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej właściwy dla marki pojazdu objętego programem, mający autoryzację producenta lub generalnego importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw tych pojazdów
4. **pojazd** - samochód używany o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zakupiony w ramach programu FORD UŻYWANE

5. **element lub zespół pojazdu** - element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany w ASO w ramach gwarancji
6. **wartość pojazdu** - wartość brutto pojazdu, wynikająca z dokumentu potwierdzającego sprzedaż pojazdu;
7. **maksymalna wartość świadczenia** – maksymalna wartość nakładów poniesionych przez ASO na naprawę pojazdu w ramach programu FORD UŻYWANE
8. **okres eksploatacji** – okres, który upłynął od dnia pierwszej rejestracji pojazdu;
9. **zużycie eksploatacyjne** – niewłaściwe działanie elementów lub zespołów ruchomych, ciernych, gumowo-metalowych lub gumowych zawieszenia pojazdu, silnika, skrzyni biegów lub układu kierowniczego, będące naturalnym następstwem eksploatacji pojazdu.
10. **gwarancja** - gwarancja udzielona przez producenta lub importera albo autoryzowanego dealera sprzedaży pojazdów danej marki dotycząca pojazdu albo części, elementów bądź podzespołów pojazdu;
11. **gwarancja FORD** – gwarancja udzielona przez autoryzowanego dealera sprzedaży pojazdów marki FORD dotycząca pojazdu albo części, elementów bądź podzespołów pojazdu;
12. **awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrznego pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego lub awaria klimatyzacji; jednoczesne uszkodzenie więcej niż jednego elementu lub zespołu pojazdu jest traktowane jako jedno zdarzenie (awaria);
13. **certyfikat** - dokument potwierdzający zawarcie kontraktu pomiędzy Dealerem a właścicielem pojazdu, wystawiony przez Dealera w imieniu firmy DEKRA.
14. **naprawa elementu lub zespołu pojazdu** – działanie polegające na usprawnieniu elementu lub zespołu pojazdu, w tym jego wymiana.
15. **Przeгляд kwalifikacyjny** - sprawdzenie stanu technicznego pojazdu wykonane w ramach przeglądu dokonanego przez ASO przed wydaniem certyfikatu
16. **FORD** – Ford Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;

§ 3. Przedmiot i zakres umowy

1. Umową objęta jest awaria pojazdów oraz samochodów dostawczych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony. Umowa obejmuje wymianę lub naprawę części w przypadku awarii zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Lista części objętych Programem:
 - a. Silnik:
 - wszystkie części smarowane zespołów bloku cylindrów i głowicy, włączając :
 - wałki rozrządu
 - blok silnika
 - panewki
 - łożyska
 - korbowody
 - zawory i prowadnice zaworów
 - uszczelka głowicy
 - pompa olejową
 - wał korbowy
 - śruby mocowania głowicy
 - układ rozrządu
 - pompa paliwa z czujnikiem poziomu paliwa oraz pompy wysokociśnieniowe HPCR
 - moduł PCM
 - rozrusznik
 - pompa podciśnieniowa
 - turbosprężarka
 - chłodnica
 - termostat
 - wentylator chłodnicy
 - gwarancja obejmuje uszkodzenia obejmujące inne części silnika, które uległy uszkodzeniu w wyniku awarii jednego z powyższych elementów, z wyłączeniem sprzęgła, jeśli zostało przypalone.
 - b. Skrzynia biegów (mechaniczne i automatyczne):
 - wszystkie wewnętrzne części włączając:
 - wałki wejściowe, pośrednie i wyjściowe
 - elementy synchronizatorów
 - przekładnia planetarna
 - mechanizm różnicowy
 - przetwornik momentu (z wyłączeniem połączeń)
 - przekładnia główna
 - mechanizm kół zębatych (z wyłączeniem elementów ciernych i zużywających się)
 - moduł sterujący TCM
 - c. Skrzynia pośrednia w napędzie 4x4

- d. Obudowy:
 - uszkodzenie obudów jest objęte tylko w takim przypadku, jeśli uszkodzenie wywołane zostało przez awarię części, objętej niniejszą gwarancją
- e. Układ napędowy :
 - półosie napędowe
 - przeguby homokinetyczne
 - wał napędowy
 - tylny i przedni most napędowy
- f. Zawieszenie :
 - piasty
 - zwrotnice
 - łożyska kół
 - wahacze (z wyłączeniem tuleji metalowo gumowych)
- g. układ kierowniczy :
 - przekładnie kierownicze
 - pompy wspomagania układu kierowniczego
 - kolumny kierownicze
- h. układ hamulcowy :
 - modulator ABS
 - pompa hamulcowa
 - serwo hamulcowe
 - zaciski
 - cylinderki hamulcowe
- i. wyposażenie elektryczne :
 - alternator
 - sprężarka klimatyzacji
 - silnik dmuchawy
 - panel sterowania układem klimatyzacji
 - silnik wycieraczek
 - silnik spryskiwaczy szyb
 - moduł sterujący układami nadwozia BCMi
 - zamki drzwi
 - mechanizmy podnoszenia szyb
- j. Płyny eksploatacyjne
 - użyte w pojeździe niezbędne do przeprowadzenia naprawy objętej niniejszą gwarancją, z wyłączeniem dodatków do paliwa i płynu do spryskiwaczy.
- k. Koszty demontażu części z pojazdu:
 - jeżeli część przyczynowa awarii jest objęta umową, koszty demontażu pokryje Dealer.
 - jeżeli część przyczynowa awarii nie jest objęta tą umową, koszty demontażu nie będą pokryte w ramach umowy.

§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Umowa nie obejmuje pojazdów:
 - a. eksploatowanych jako ambulanse, karawany;
 - b. należących do policji, straży miejskiej, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
 - c. wynajmowanych w celach zarobkowych, w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car (okres wynajmu do jednego miesiąca);
 - d. używanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych;
 - e. używanych do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - f. wykorzystywanych w różnego rodzaju wyścigach, rajdach lub innej formie współzawodnictwa;
 - g. wyposażonych w niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomierz);
 - h. które poddano jakimkolwiek modyfikacjom związanym z osiąganiami;
 - i. których okres eksploatacji przekracza 8 lat (96 miesięcy) w dniu sprzedaży Klientowi.
 - j. Przebiegu pow. 150 000 km dniu sprzedaży Klientowi
 - k. Które nie przeszły pozytywnie przeglądu kwalifikacyjnego
 - l. Zaprojektowane i wykonane do przewozu więcej niż 8 osób włączając kierowcę
 - m. Ciężarowe o masie całkowitej powyżej 3,5 tony
 - n. Napędzane LPG

2. Dealer zobowiązany jest dokonać naprawy elementów lub zespołów pojazdu w przypadku wystąpienia awarii mechanicznej, elektrycznej lub elektronicznej części stanowiących oryginalne wyposażenie zamontowane przez producenta.
Jedynie części, które zostały wymienione w §3 pkt 2 objęte są odpowiedzialnością Dealera.

3. Zakres umowy nie obejmuje uszkodzeń powstałych w elementach:
 - a. powłoka lakiernicza, elementy nadwozia, szyby, siedzenia i tapicerka, elementy podlegające normalnemu zużyciu (np. elementy zawieszenia), płyny, materiały i elementy eksploatacyjne.
 - b. elementy gumowe: układu zawieszenia i układu kierowniczego oraz osłony gumowej przegubu krzyżakowego kolumny kierowniczej, przeloty i przewody,
 - c. koszty tuningowania silnika, regulacje i wymiana części zamiennych, które podlegają wymianie w ramach przeglądu okresowego (filtry powietrza, filtry paliwa, świece zapłonowe i świece żarowe, żarówki oświetlenia i bezpieczniki, pióra wycieraczek, amortyzatory, paski, klocki hamulcowe i przewody hamulcowe) oraz części, których wymiana była wskazana podczas ostatniego przeglądu i nie została dokonana przez użytkownika.

4. Świadczenia wynikające z niniejszych warunków nie przysługują, jeżeli awaria lub unieruchomienie pojazdu powstały wskutek:
 - a. pożaru, klęsk żywiołowych, eksplozji, nadmiaru śniegu pokrywającego pojazd, gradu, huraganu, wypadku drogowego i aktów wandalizmu, wojny i ataku terrorystycznego.
 - b. braku, niedostatecznej ilości, bądź nadmiaru płynów smarujących lub chłodzących, użycia niewłaściwych bądź zanieczyszczonych płynów smarujących (w tym oleju i płynów innych, niż rekomendowanych przez FORD lub innych producentów - w przypadku pojazdów innych marek)
 - c. wycieków oleju: objęte są jedynie uszczelka głowicy. Wszystkie inne połączenia są objęte jedynie w przypadku, gdy ich wymiana jest konieczna jako wynik dokonywanej naprawy części objętej niniejszą umową.
 - d. zamontowania nieoryginalnego wyposażenia lub akcesoriów oraz jakiejkolwiek modyfikacji pojazdu, której cechy nie zostały autoryzowane przez firmę Producenta marki pojazdu
 - e. braku przeglądów okresowych na zlecenie użytkownika (dokonywanych zgodnie z zaleceniami producenta dla danego modelu, zawartymi w książce gwarancyjnej i / lub karcie przeglądu)
 - f. napraw wykonywanych niezgodnie z zaleceniami Producenta marki pojazdu
 - g. błędów i / lub zaniedbań użytkownika (np. Wszelkich napraw będących konsekwencją kontynuowania użytkowania niesprawnego pojazdu (w tym wycieki płynu chłodzącego i środków smarnych) lub jego celowego działania.
 - h. usterki części nieobjętej niniejszą umową, a powodującej uszkodzenie części objętej niniejszą umową
5. Ponadto umowa nie obejmuje i z zakresu odpowiedzialności wyłączone są również:
 - a. wszelkie straty, uszkodzenia pośrednie (w tym odpowiedzialności cywilnej)
 - b. wszelkie uszkodzenia spowodowane zastosowaniem układu zasilania LPG lub CNG
 - c. naprawy pojazdów, w których dokonano zmiany wskazań licznika przebiegu
 - d. czynności serwisowe objęte akcjami serwisowymi ogłaszanymi przez producenta oraz koszty objęte jakąkolwiek formą gwarancji lub praw nabytych w tym gwarancją producenta.
 - e. wszelkie roszczenia wynikłe z awarii części objętej umową, która była uprzednio nieprawidłowo naprawiona lub naprawiona w nieautoryzowanej stacji obsługi.
 - f. wszelkie regulacje i obsługa części nie objętych umową.
 - g. pojazdy nieposiadające ważnych badań technicznych lub takie, które zostały wyrejestrowane.
 - h. części które nie zostały wymienione w §3 pkt 2
 - i. pęknięcie głowicy cylindra
 - j. elementy serwisowe włączając w to: osłony, skraplacz, przewody wysokiego napięcia, świece zapłonowe, wycieraczkę, filtry, żarówki, pasy, rury, złącza i uszczelnienia
 - k. płyny i smary (chyba, że wymiana jest konieczna w przypadku awarii części objętej programem).
 - l. uszkodzenia powstałe przed zawarciem umowy w ramach programu FORD UŻYWANE
 - m. uszkodzenia powstałe wskutek zużycia eksploatacyjnego
 - n. geometria kół

6. Żadne roszczenia nie będą uwzględniane, jeżeli ich powodem będzie:
 - a. Brak uprawnień właściciela lub użytkownika do kierowania pojazdem w rozumieniu prawa, w chwili awarii
 - b. kradzież lub nielegalne użycie pojazdu
 - c. nadużycie alkoholu, leków lub narkotyków w tym także użycie leków i środków halucynogennych w celach innych niż terapeutyczne.
7. Zakres programu nie obejmuje odpowiedzialności za uszkodzenia:
 - a. powstałe w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana została wykonana poza ASO (lub innym serwisem uzgodnionym z Operatorem), a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;

§ 5.

Początek i koniec ochrony

1. Okres umowy w odniesieniu do poszczególnych pojazdów w ramach programu FORD UŻYWANE rozpoczyna się w dniu sprzedaży pojazdu i trwa przez okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem przypadków udzielenia ochrony w trakcie trwania gwarancji producenta.
2. odpowiedzialność z umowy w stosunku do danego pojazdu – wygasa przed upływem dwunastu miesięcy w przypadku:
 - a. po wyczerpaniu się maksymalnej wartości świadczenia określonej w § 6 dla danego pojazdu, wskutek realizacji świadczeń w ramach realizacji programu FORD UŻYWANE
 - b. z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu.
3. Jeżeli pojazd zmieni właściciela w drodze sprzedaży, dziedziczenia lub aktu darowizny umowa na dany pojazd będzie nadal obowiązywała w niezmienionym zakresie aż do jej uprzedniego terminu wygaśnięcia.
4. W celu potwierdzenia czynności, o których umowa w ust. 3., zbywca oraz nabywca powinni prawidłowo wypełnić „Formularz przekazania uprawnień” i przesłać go do Operatora (na adres wskazany w Formularzu).

§ 6.

Maksymalna wartość świadczenia, limit odpowiedzialności

1. Maksymalna wartość świadczenia w odniesieniu do jednego pojazdu odpowiada wartości tego pojazdu zdefiniowanej w § 2 pkt 6 niniejszych w.n.
2. Maksymalna wartość świadczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla jednego i wszystkich zdarzeń powstałych w okresie odpowiedzialności dla danego pojazdu.
3. Maksymalna wartość świadczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę zrealizowanego świadczenia.

§ 7.
Obowiązki w razie wystąpienia awarii

1. W przypadku wystąpienia awarii właściciel lub użytkownik pojazdu dostarczy pojazd do ASO i udostępni mu książkę serwisową pojazdu oraz certyfikat potwierdzający zawarcie kontraktu w ramach programu FORD UŻYWANE.
2. ASO ustali z Operatorem, czy pojazd podlega umowie i czy awaria jest objęta warunkami Programu. Jeżeli tak, pojazd zostanie naprawiony bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez właściciela.

§ 8.
Postanowienia końcowe

1. W kwestiach, które nie są unormowane niniejszymi w.n., zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym, lecz nie wyłącznie, Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikające z zdarzenia, którego dotyczą niniejsze w.n., rozpatrują polskie sądy powszechne według właściwości ogólnej.
3. Skargi związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy można zgłaszać do Centrum kontaktu z Klientem Ford Polska Sp. z o.o.

Załącznik do warunków programu FORD UŻYWANE

**Formularz zmiany danych właściciela pojazdu
Program FORD UŻYWANE**

Dane zbywcy pojazdu

Imię, nazwisko/ nazwa

Dokładny adres

PESEL lub REGON

Dane pojazdu:

Marka:	Model/typ	Dotychczasowy nr rejestracyjny
Nr nadwozia	Nr silnika	Stan drogomierza w dniu sprzedaży

Podpis zbywcy pojazdu

Dane nabywcy pojazdu

Imię, nazwisko/ nazwa

Dokładny adres

Adres do korespondencji

Numer telefonu

PESEL lub REGON

*Złożenie niniejszego oświadczenia jest dobrowolne:

Podpis zbywcy pojazdu

Podpis nabywcy pojazdu

UWAGA: Dla skutecznego przekazania uprawnień niniejszy „Formularz” należy przesłać wraz z kopią umowy kupna – sprzedaży do Operatora programu na adres:

MAI Service Sp. z o.o. ul. Generała Józefa Zajączka 9, 01-518 Warszawa

Dir: +48 (22) 430 20 21

Fax: +48 (22) 430 20 02

E-mail: gwuzywane@maiservice.pl

Potwierdzenie skutecznego przekazania uprawnień Operator prześle na wskazany adres nabywcy pojazdu w terminie do 14 dnia od daty otrzymania niniejszego formularza.